



سيغنا هيلث كير:
أخصائي الرعاية الصحية الخاص بك.
نوفّر حلولاً معدّلة حسب الطلب لحماية صحة موظّفيك.

نحن شركة سيغنا هيلث كير وهدفنا تأمين حياة صحية للجميع حول العالم.

تأسست شركتنا منذ 230 عاماً وكانت رسالتنا منذ ذلك الحين تحسين صحة وحيوية جميع عملائنا عبر تقديم خدمات الرعاية الصحية بطريقة مبسّطة وشفافة بأسعار مقبولة.

إرث عريق في الرعاية الصحية

نتمتع برؤية واضحة في مجال تحسين خدمات الرعاية الصحية منذ أكثر من 230 عاماً.

1792 تأسست في مدينة فيلادلفيا، الولايات المتحدة الأمريكية. ما زال أسلافنا أقدم شركة تأمين مملوكة من المساهمين في البلاد.



1919 ثيودور روزفلت يقترح تخصيص الأموال لمساعدة الأمريكيين في تكاليف الرعاية الصحية. سيغنا هيلث كير تبدأ بالترويج للتأمين الصحي الخاص بالموظفين.

1946 توسّع عالمي بيطال أوروبا، وأسيا وإفريقيا.

2005 شركة التأمين الأمريكية الوحيدة التي تقدّم خدمات الحصول على رأي طبي ثانٍ عبر الإنترنت.



1982 شركة كونيتيكت العامة وشركة إينا تعلنان توحيد عمليتهما وخدماتهما في مجال التأمين الصحي.

1964 نقدّم للشركات باقات تأمين الأسنان للمجموعة.

2009 سيغنا هيلث كير تصبح أول شركة تأمين الخدمات الصحية في الولايات المتحدة توفر توافراً حياً على مدار الساعة وطيلة أيام السنة مع قسم خدمة العملاء.

2017 سيغنا هيلث كير تستحوذ على شركة زيورخ الشرق الأوسط للتأمين لإعداد رخصة مستقلة بهدف توفير خدماتها في الإمارات العربية المتحدة ولبنان والكويت وسلطنة عُمان.



2018 سيغنا هيلث كير تتدمج مع شركة إكسبريس سكريبتس® لتحتل المركز 13 على الأثة فورتن500.



2021 توسّع في سلطنة عُمان مع حلول معدلة.



خبرة عالمية وتخصّص محلي

انتشار عالمي وخدمات إقليمية مميّزة

نقدّم خدماتنا لأكثر من 150 ألف عميل في المنطقة. سيغنا هيلث كير هي شركة تأمين دولية في الشرق الأوسط تمتلك رخصةً مستقلة - الأمر الذي يتيح لنا التكيف بسرعة مع تغيّرات السوق.

الوصول إلى شبكة واسعة

- أكثر من 340 مزوداً للخدمات الطبية في سلطنة عُمان.
- أكثر من 6,300 مزود خدمات طبية في منطقة الشرق الأوسط.
- أكثر من 1.8 مليون مزود خدمات طبية في جميع أنحاء العالم.

شراكتنا مع مدنت



تزيد خبرة مدنت على عقدين وتشمل 80 ألف عميل في سلطنة عُمان كما تُعتبر المنظمة الرائدة في إدارة خدمات الرعاية الصحية إذ تُعنى بإدارة المخاطر الصحية وتُقدّم خدمات الفوترة المباشرة.



حازت مدنت على لقب "شركة إدارة المطالبات للعام" في جوائز الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لقطاع التأمين في العام 2019.



تعاونًا مع مدنت، وهي شركة إدارة مطالبات مرموقة في سلطنة عُمان لتقديم مجموعة من الحلول التي تتماشى تمامًا مع القوانين العُمانية.



سوف يقوم فريق متخصص من مدنت تعيّنهُ سيغنا هيلث كير بدعم اختيار سيغنا لتوفير أفضل خدمة للعملاء على مدار الساعة بهدف معالجة أي مسألة تتعلق ببرنامج التأمين الصحي أو الصحة.



صحتك في أيدي أمينة مع خبراء سريريين في جميع أنحاء المنطقة

- يضمّ فريق سيغنا هيلث كير السريري حول العالم أكثر من 130 طبيباً وممرّضاً مؤهلاً.
- يتمتع خبراءنا السريريون الإقليميون بأكثر من 15 عاماً من الخبرة، ويوفّرون الدعم السريري وفق معايير عالمية.
- نوّفر دعم الرعاية الحرجة للمرضى الذين يعانون من أمراض معقّدة بدءاً من التشخيص وصولاً إلى المتابعة.
- يقمّم فريقنا السريري المشورة حول المرض والخطوات الواجب اتخاذها.

مؤسسة عالمية



نقدم خدماتنا
لعملاء من أكثر
من 30 دولة وولاية



أكثر من 189
مليون عميل



أكثر من
70,000 موظف



مجموعة واسعة من الحلول لسلطنة عُمان

تم تصميم برامج الرعاية الصحية لدينا لتلبية كافة المتطلبات الإدارية بما يمنحك فرصة تقييم البرامج واختيار البرنامج الذي يناسب متطلباتك.

نقدم لك اختيار سيفنا

تقدّم هذه البرامج الشاملة والغنية بالمزايا أفضل الخبرات في مجال الرعاية الطبية لدى سيفنا هيلث كير لموظفيك في سلطنة عُمان.

اختر البرنامج المناسب لشركتك:

إقليمية أو سلطنة عُمان					منطقة التغطية
اختيار سيفنا 2			اختيار سيفنا 1		الحد الأقصى السنوي:
15,000 ريال عُماني	8,000 ريال عُماني	6,000 ريال عُماني	5,000 ريال عُماني	3,500 ريال عُماني	
					العلاج في المستشفى
					العلاج في العيادات الخارجية
<p>باقة المزايا الاختيارية**</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحالات النفسية، الإصابات الناجمة عن العمل، العلاجات البديلة، واللقاحات اللازمة للراشدين ذات الصلة بالسفر. <p>** ملاحظة: تأتي هذه المزايا كباقة.</p>					<p>المزايا الاختيارية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأمومة • الأسنان • البصر • العافية

يُعدّ التأمين الطبي العالمي برنامجنا العالمي للتأمين الطبي إذ يوفّر حلول رعاية صحية لموظفيك القاطنين في دول مجلس التعاون الخليجي أو حول العالم. استفد من خبرات عالمية في منطقة الشرق الأوسط.

يوفر اختيار سيغنا العديد من المزايا

للموظفين:

- ✓ يساعد مديرو الحالات السريرية الأعضاء على اتباع المسار الصحيح ويدعمونهم حين يكونون بحاجة ماسّة إلى الدعم والإرشاد.
 - ✓ سهولة معاملات الفوترة المباشرة* مع شبكتنا الواسعة من مزوّدي خدمات الرعاية الصحية - لا حاجة إلى الدفع والمطالبة.
 - ✓ خدمات الرعاية الصحية عن بُعد على مدار الساعة ومن دون أي كلفة إضافية:
 - إدارة برامج التأمين الصحي من خلال تطبيق وموقع إلكتروني يسهل على الأعضاء استخدامهما HealthPass من مدن.
 - استشارات طبية على الإنترنت على مدار الساعة عبر Teladoc®.
 - استشارة سرّية عبر برنامج مساعدة الموظفين.
 - ✓ خدمة العملاء على مدار الساعة.
- * يرجى أخذ العلم بأن نسبة التحمّل داخل الشبكة قد تنطبق على مقدمي خدمات محدّدين.

لأصحاب العمل:

- ✓ الدعم المتواصل والمشورة من مديري خدمة العملاء المتخصصين.
- ✓ فرصة تقييم البرامج واختيار البرنامج الذي يناسب متطلباتك.
- ✓ الاختيار بين مجموعة متنوعة من خيارات شبكة مزودي الرعاية الصحية.
- ✓ الحفاظ على أقساط بأسعار مقبولة من خلال نهجنا الاستباقي للتحكم بالتكاليف والذي يشمل الذكاء الاصطناعي للحد من حالات الغش أو الإهدار أو سوء التصرف.
- ✓ التّعمُّم بِراحة البال حين تدرك أنه تتمّ تغطية الحالات المرضيّة الموجودة مسبقاً لدى موظفيك.
- ✓ امتلاك الأدوات اللازمة لخلق قوة عاملة متعاوية ومنتجة أكثر.

قوة عاملة تتمتع
بالصحة وأداء
أفضل لشركتكم

أهمية العافية

تُظهر الدراسات أنّ الموظفين الذين يحافظون على عاداتٍ صحية جيدة يشعرون بسعادةٍ أكبر ويتمتعون بإنتاجيةٍ أكبر. حين يتمّ اعتماد برامج العافية في مكان العمل، تساهم هذه الأخيرة في زيادة ولاء الموظفين والاحتفاظ بهم. باختصار، تعود العافية بالفائدة على جميع الأطراف.

اعتمد علينا لمعالجة كل التحديات التي قد تواجهك في مجال الرعاية الصحية. وسنُحدث المزيد من التغييرات أيضاً على صعيد الوصول إلى موارد العناية بالعافية والدعم.

برنامج مساعدة الموظفين*

نوفّر استشارة سرية أو عبر الهاتف أو شخصياً لموظفيك ومُعيّليهم لمناقشة مجموعة من المواضيع الشخصية مثل الشؤون المالية، ودعم الأزواج، والتوتر، والقلق والكآبة.

* اختياري، استناداً إلى خيار صاحب العمل.



الفحوص الجسدية الروتينية للراشدين**

اطمئنْ على صحتك وصحة عائلتك من خلال فحوصات روتينية يُجرىها لك طبيب عام أو متخصص.

** يقتصر على مسقط، إذا سمحت الظروف.



ندوات في الموقع** وندوات افتراضية

تثقيف الموظفين حول مجموعة كبيرة من المواضيع المتعلقة بالصحة، بدءاً من إدارة الحالات مثل مرض السكري وأمراض القلب وصولاً إلى تطوير عاداتٍ أفضل في النوم وإدارة الضغوط.

** يقتصر على مسقط، إذا سمحت الظروف.

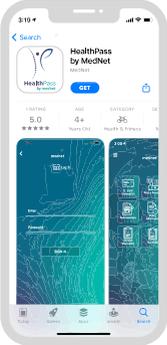


حلول رقمية للحصول على الرعاية بطريقة أبسط

يوفر برنامج اختيار سيفنا لموظفك الأدوات الرقمية اللازمة للحصول على الرعاية الصحية فيما يحافظون على أسلوب معيشتهم الحافل.

يستطيع موظفوك من خلال تطبيق HealthPass من مدنت:

- ✓ العثور على مرفق طبي.
- ✓ تقديم المطالبات وتتبعها.
- ✓ تحميل بطاقة العضوية الرقمية.
- ✓ التحدث مع ممثل خدمة العملاء.
- ✓ الوصول إلى الأدوات الصحية مثل حاسبة مؤشر كتلة الجسم ومسجل ضغط الدم ومكتبة صحية.



الوصول إلى خدمة Teladoc® من خلال تطبيق Global Health Complete

- ✓ تشخيص المشاكل الصحية غير الطارئة.
- ✓ أكثر من 110 أطباء معتمدين.
- ✓ الحصول على وصفات طبية لمعالجة المشاكل الصحية الشائعة حيثما كان ذلك ضرورياً ومسموحاً* من الناحية الطبية.
- ✓ استشارة عبر الهاتف.



*لا تتم تغطية جميع الأدوية التي تستلزم وصفة طبية ولا نضمن تدوين الوصفات الطبية خطياً.

برنامج: اختيار سيقنا 1

أخضر	شبكة مزودي الرعاية الصحية
لا يوجد	نسبة التحمّل على الشبكة
لا يوجد أو	نسبة التحمّل للعلاج في العيادات الخارجية
15% من السداد المشترك حتى 10 ريال عُماني للاستشارة الواحدة في العيادات الخارجية كحدّ أقصى أو	
15% من السداد المشترك حتى 10 ريال عُماني على جميع خدمات العلاج في العيادات الخارجية	
50% على التكاليف الفعلية (*لا تنطبق حين لا يتوفر العلاج داخل الشبكة أو على علاج الحالات الطارئة)	نسبة التحمّل لمطالبات المنتسب بالتعويض
سلطنة عُمان فقط أو إقليمياً	منطقة التغطية
مغطّى	الحالات المرّضية الموجودة مسبقاً والحالات المرّضية المزمنة
3,500 ريال عُماني أو 5,000 ريال عُماني لكل سنة تأمين	الحدّ الأقصى السنوي للعلاج في المستشفى

مزايا الرعاية الصحية في المستشفى/ علاج اليوم الواحد

- رسوم المستشفى الخاصّة بما يلي:
- تكاليف الإقامة للعلاج في المستشفى
 - خدمات التمريض للعلاج في المستشفى
 - علاج اليوم الواحد
 - غرفة العمليات وغرفة الإنعاش
 - الأدوية والضمادات الموصوفة للمرضى المعالّجين في المستشفى أو مرضى علاج اليوم الواحد
- مغطّى (غرفة مشتركة)

مزايا الرعاية الصحية للعلاج في العيادات الخارجية

500 ريال عُماني أو 1,500 ريال عُماني لكل سنة تأمين	الحدّ الأقصى السنوي للعلاج في العيادات الخارجية
لا يوجد أو 10% من السداد المشترك حتى 5 ريال عُماني كحدّ أقصى	الأدوية الموصوفة
مغطّى	الأشعة السينية، والفحوص المخبرية وتشخيص الأمراض

مزايا أخرى

غير مغطّى	خدمات الطوارئ الدولية
1,000 ريال عُماني	إعادة الرفات إلى الوطن
مغطّى (30 يوماً)	حالات الطوارئ خارج نطاق التغطية
مغطّى	وباء
مغطّى	جلسات العلاج الطبيعي
مغطّى	لقاحات الأطفال
مغطّى	اللقاحات اللازمة للراشدين

اختيار سيغنا 1: مزايا اختيارية

الأمومة (مغطاة)

الحد الأقصى السنوي 1,500 ريال عُماني (تطبق فترة انتظار لمدة 12 شهراً)

الحد الأقصى السنوي

مزايا العناية بالأسنان (اختيارية)

250 ريال عُماني أو 300 ريال عُماني لكل سنة من سنوات التأمين السداد المشترك: 20%

الحد الأقصى السنوي

مزايا العناية بالبصر (اختيارية)

يُدفع كاملاً السداد المشترك: لا يوجد

فحص واحد للبصر خلال السنة التأمينية

100 ريال عُماني أو 150 ريال عُماني لكل سنة تأمين السداد المشترك: 20%

تكاليف:
• عدسات موصوفة لتصحيح البصر
• إطارات النظارات (مرة واحدة لكل سنة من سنوات التأمين)

مزايا العافية (اختيارية)

100 ريال عُماني أو 200 ريال عُماني لكل سنة تأمين

الفحوص الجسدية الروتينية للراشدين

باقة مزايا اختيارية أخرى

(ملاحظة: تأتي هذه المزايا كباقة. يجب أن يختار العميل جميع المزايا أدناه أو لا يوجد)

300 ريال عُماني

الرعاية النفسية في المستشفى / في العيادات الخارجية

3,000 ريال عُماني

الإصابات المتعلقة بالعمل

150 ريال عُماني أو 250 ريال عُماني

العلاج المكمل والبديل

150 ريال عُماني أو 250 ريال عُماني

اللقاحات اللازمة للراشدين عند السفر

برنامج: اختيار سيفنا 2

شبكة مزودي الرعاية الصحية	فضي أو ذهبي
نسبة التحمّل على الشبكة	فضي: لا يوجد ذهبي: 20% من السداد المشترك في مستشفيات برجيل
نسبة التحمّل للعلاج في العيادات الخارجية	لا يوجد أو 15% من السداد المشترك حتى 10 ريال عُماني للاستشارة الواحدة في العيادات الخارجية كحدّ أقصى أو 15% من السداد المشترك حتى 10 ريال عُماني على جميع خدمات العلاج في العيادات الخارجية
نسبة التحمّل لمطالبات المنتسب بالتعويض	50% على التكاليف الفعلية (* لا تطبق حين لا يتوفر العلاج داخل الشبكة أو على علاج الحالات الطارئة)
منطقة التغطية	سلطنة عُمان فقط أو إقليمياً
الحالات المُرضية الموجودة مسبقاً والحالات المُرضية المُزمنة	مغطّى
الحدّ الأقصى السنوي للعلاج في المستشفى	6,000 ريال عُماني أو 8,000 ريال عُماني أو 15,000 ريال عُماني لكل سنة تأمين

مزاي الرعاية الصحية في المستشفى/علاج اليوم الواحد

- رسوم المستشفى الخاصّة بما يلي:
- تكاليف الإقامة للعلاج في المستشفى
 - خدمات التمريض للعلاج في المستشفى
 - علاج اليوم الواحد
 - غرفة العمليات وغرفة الإنعاش
 - الأدوية والضمادات الموصوفة للمرضى المعالجين في المستشفى أو مرضى علاج اليوم الواحد
- مغطّى (غرفة خاصة)

مزاي الرعاية الصحية للعلاج في العيادات الخارجية

- الحدّ الأقصى السنوي للعلاج في العيادات الخارجية
- الأدوية الموصوفة
- 2,000 ريال عُماني أو 5,000 ريال عُماني أو 8,000 ريال عُماني لكل سنة تأمين
- لا يوجد أو 10% من السداد المشترك حتى 5 ريال عُماني كحدّ أقصى

الأشعة السينية، والفحوص المخبرية وتشخيص الأمراض

مزاي أخرى

خدمات الطوارئ الدولية	مغطّى
إعادة الرفات إلى الوطن	2,000 ريال عُماني
حالات الطوارئ خارج نطاق التغطية	مغطّى (30 يوماً)
وباء	مغطّى
جلسات العلاج الطبيعي	مغطّى
لقاحات الأطفال	مغطّى
اللقاحات اللازمة للراشدين	مغطّى

اختيار سيغنا 2: مزايا اختيارية

الأمومة (مغطاة)

2,000 ريال عُماني أو 2,500 ريال عُماني
(تنطبق فترة انتظار مدتها 12 شهراً)

الحد الأقصى السنوي

مزايا العناية بالأسنان (اختيارية)

250 ريال عُماني أو 300 ريال عُماني لكل سنة
من سنوات التأمين
السداد المشترك: 20%

الحد الأقصى السنوي

مزايا العناية بالبصر (اختيارية)

يُدفع كاملاً
السداد المشترك: لا يوجد

فحص واحد للبصر خلال السنة التأمينية

تكاليف:

100 ريال عُماني أو 150 ريال عُماني لكل سنة تأمين
السداد المشترك: 20%

• عدسات موصوفة لتصحيح البصر
• إطارات النظارات (مرة واحدة لكل سنة
من سنوات التأمين)

مزايا العافية (اختيارية)

100 ريال عُماني أو 200 ريال عُماني لكل سنة تأمين

الفحوص الجسدية الروتينية للراشدين

باقة المزايا الاختيارية الأخرى

(ملاحظة: تأتي هذه المزايا كباقة. يجب أن يختار العميل جميع المزايا أدناه أو لا يوجد)

500 ريال عُماني

الرعاية النفسية في المستشفى /
في العيادات الخارجية

3,000 ريال عُماني

الإصابات المتعلقة بالعمل

150 ريال عُماني أو 250 ريال عُماني

العلاج المكمل والبديل

150 ريال عُماني أو 250 ريال عُماني

اللقاحات اللازمة للراشدين عند السفر

إنّ النفقات الطبية لعلاج الحالات الواردة أدناه أو العواقب الناجمة عنها ليست مشمولة بالتغطية، ما لم يُذكر أنها مشمولة في جدول المزاي.

1. الإصابات الذاتية المتعمّدة.
2. العلاج التجريبي.
3. الأمراض الموجودة مسبقاً والأمراض المزمنة لمزايا العلاج في العيادات الخارجية.
4. الفحوصات العامة وأو الخدمات غير المبررة لعلاج حالة طبية مشمولة بالوثيقة.
5. الفحوصات العامة وأو الخدمات غير المبررة لعلاج حالة طبية مشمولة بالوثيقة.
6. المخاطر الشخصية أو الخطرة هي أي أنشطة شخصية تؤدي إلى مخاطر عالية على المؤمن له أو تسبب مرضاً أو حادثاً أو تؤدي إلى تدهور حالته السابقة أو إصابته.
7. إجراءات وأدوية الطب البديل والطب التكميلي.
8. حالات أو أمراض ناتجة عن تعاطي بعض الأدوية أو المحقّرات أو المهدئات، أو عن تعاطي الكحول والمخدرات والمؤثرات العقلية.
9. العلاج التجميلي أو الجراحة التجميلية ما لم تستلزمه إصابة جسدية غير مستثناة.
10. العلاج الترفيهي وبرامج الصحة البدنية العامة.
11. علاج الأمراض التناسلية أو المنقولة جنسياً.
12. تكاليف العلاج بعد تشخيص فيروس نقص المناعة البشرية أو أي مرض متعلق بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك الإيدز ومشتقاته أو البدائل أو الأشكال الأخرى.
13. التكاليف المتعلقة بزراعة الأسنان وأطقم الأسنان (الثابتة أو القابلة للزرع) والجسور و/أو علاج تقويم الأسنان، ما لم تكن ناتجة عن حادث.
14. اختبارات تصحيح البصر أو السمع والمعينات البصرية أو السمعية ما لم تكن ناتجة عن حادث.
15. تصحيح انحراف الحاجز الأنفي واستئصال المحارة الأنفية، الرأب بطريقة الاستئصال المضبوط إلا إذا كان لعلاج مرض ما مثل انسداد الأنف والصعوبة في التنفّس أو من جرّاء حادث ما.
16. علاج تساقط الشعر أو الصلع أو الشعر الصناعي.
17. علاج الاضطرابات النفسية أو العقلية باستثناء الحالات الطارئة.
18. اختبارات الحساسية وإزالة الحساسية من أي نوع، ما لم تكن متعلقة بالحساسية تجاه دواء معين و/أو مستلزمات مستخدمة في علاج حالة طبية معينة.
19. أي نفقات متعلقة بالمعدّلات المناعية والعلاج المناعي.
20. علاج وخدمات التحول الجنسي والتعقيم والعقم والضعف الجنسي.
21. أي نفقات متعلقة بعلاج الاضطرابات المتعلقة بالنوم.
22. العلاج الناتج عن المشاركة في الرياضات/الأنشطة الخطرة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغوص والقفر المطلي وتسلق الجبال الصخرية والقيادة على الكتيبان الرملية/على متن الدرجات الهوائية.
23. علاج التشوه الخلقي بما في ذلك الخلل الوظيفي أو الكيميائي أو الأيضي الموجود عادةً قبل الولادة سواء كان وراثياً أو ناتجاً عن عوامل بيئية.
24. اضطرابات الجلد مثل حب الشباب والجدرة، إلخ.
25. علاج السمنة أو زيادة الوزن.
26. زرع الأعضاء أو نخاع العظم أو زراعة الأعضاء الاصطناعية لاستبدال أي عضو من الجسم كلياً أو جزئياً.
27. التحقيق في، أو علاج التغييرات الطبيعية المرتبطة بانقطاع الطمث بما في ذلك اضطرابات الدورة الشهرية.

28.	المطالبات المتعلقة بالاضطرابات الوراثية أو التخزين البارد أو زرع الخلايا أو الأنسجة الحية (على سبيل المثال لا الحصر علاج الخلايا الجذعية) سواء كانت ذاتية المنشأ أو تمّ التبرع بها.
29.	علاج فقدان الشهية العصبي والنهام وفقدان الشهية وغيرها من اضطرابات الأكل أو أي نوع من العلاج يصفه الطبيب النفسي.
30.	أي تكاليف أو مصاريف إضافية يتكبّدها مرافق الشخص المؤمّن عليه أثناء مكوثه في المستشفى، باستثناء رسوم غرفة المستشفى والوجبات لمرافق واحد للمريض مثل أمّ ترافق طفلها حتى عمر 16 عاماً أو إذا لزم الأمر طبيباً بحسب تقييم الطبيب المعالج أو الاستشاري.
31.	النفقات المتكبّدة جراء المضاعفات الناتجة مباشرة عن مرض أو إصابة أو علاج مستثنى من التغطية.
32.	جميع المستلزمات التي لا تُعتبَر أدوية على سبيل المثال لا الحصر غسول الفم، ومعجون الأسنان، والصابون، والمستحضرات المرطبة للبشرة، والكريمات، والأقراص، والمعقمات، وتركيبات الحليب، والمكملات الغذائية، وطعام الأطفال، ومستلزمات الأطفال، ومنتجات العناية بالبشرة، والشامبو والفيتامينات المتعددة (إلا في حال تمّ وصفها كعلاجية بالإعاضة لحالات نقص في الفيتامين) وكل المعدات التي لا تهدف في المقام الأول إلى تحسين حالة طبية أو إصابة، على سبيل المثال لا الحصر المكيفات أو أنظمة تنقية الهواء، الدعامات لقوس القدم، ومعدات التمارين الرياضية والمستلزمات الصحية.
33.	أي أجهزة ومعدات طبية خارجية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مضخات الثدي وأجهزة التدليك ومعدات التمارين الرياضية وميزان الحرارة وأجهزة مراقبة ضغط الدم/مستوى السكر وشرائح اختبار غلوكوز الدم.
34.	تقويم العظام وواقيات الفم والضمادات وضمادات قماش الكريب والجوارب التقويمية والجوارب اللاصقة.
35.	دعامات من أي نوع، على سبيل المثال لا الحصر، العكازات ومشابك الأسنان وحملات الكتف ودعامات العمود الفقري والمشدات وأطواق العنق وغيرها من الدعامات للمفاصل والأحزمة والكراسي المتحركة والوسائد والدعامات لقوس القدم وأحذية تقويم العظام.
36.	مرض أو إصابة ناتجة عن الحوادث التالية: i. العمليات العسكرية أياً كان نوعها. ii. الكوارث الطبيعية. iii. الأفعال الإجرامية أو مقاومة السلطات من قبل المؤمّن عليه. iv. الإشعاعات المؤينة والتلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي لأي وقود أو نفايات نووية. v. المواد الإشعاعية أو السامة أو المتفجرة. vi. أعمال الشغب والإضرابات والإرهاب. vii. الحوادث أو التفاعلات الكيميائية أو البيولوجية أو الجرثومية.
37.	إنهاء الحمل العلاج عبر إنهاء الحمل المتعمد، إلا في حال أُدّ طبيبان ممارسان خطياً أنّ الحمل يشكل خطراً على حياة الأم أو صحتها العقلية، وشرط أن يكون الإجهاض/إنهاء الحمل قانونياً حيث يتمّ اختيار ميزة الأمومة.
38.	خدمات الطوارئ الدولية أي نفقات لخدمات الطوارئ العالمية غير المُدرجة في جدول المزاي وغير الحاصلة على موافقة مسبقة من قبل خدمة المساعدة الطبية.
39.	الإخلاء في حالات الطوارئ، والإعادة إلى الوطن لأغراض طبية وتكاليف النقل للأطراف الثالثة حين لا يُغطّي البرنامج العلاج اللازم أو عند عدم الالتزام بالإجراءات الرسمية.
40.	عمليات الإخلاء من السفن إلى البر أي نفقات لعمليات الإخلاء من السفن إلى البر.
41.	تكاليف السفر للحالات غير الطارئة أي شكل من أشكال تكاليف السفر للحالات غير الطارئة إلى ومن المرافق الطبية (وتشمل تكاليف ركن السيارات) للخضوع للعلاج اللازم، باستثناء أي تكاليف سفر تتمّ تغطيتها بموجب مزاي خدمات الإسعاف المحلية، والإخلاء الطبي والإعادة إلى الوطن لأغراض طبية. أمثلة: • لا تغطّي تكاليف سيارات التاكسي أو نفقات سفر أخرى عنك لزيارة طبيب ممارس. • لا تغطّي تكاليف الوقت المخصّص للسفر أو أي نفقات سفر أخرى يفرضها عليك الطبيب الممارس خلال الزيارات المنزلية.

42.	مدفوعات المطالبة غير القانونية	المطالبات التي تعتبر غير قانونية وفقاً للقوانين السارية، ولاسيما عندما يتناقض تسديد المطالبة مع أيّ قوانين عقوبات سارية كما هو موضح في المقدمة.
43.	الرسوم/التكاليف الإدارية	التكاليف أو الرسوم لتقديم مطالبة أو أي رسوم إدارية أخرى.
44.	تغطية تأمينية أخرى	تكاليف يُعتبر الطرف الثالث بما في ذلك شركة تأمين أخرى أو برنامج عام مسؤولاً عنها وقد نستردّ هذه التكاليف من الطرف المسؤول في حال غطينا التكاليف بالفعل (يشمل ذلك أي مبلغ مقتطع أو نسبة التحمّل المقتطعة من قبل طرف آخر أو ثانوي).
45.	الدفعات/الودائع المقدمة	تكاليف علاج ميزة مشمولة لم تتمّ بعد، بغض النظر عمّا إذا كان قد تم إقرارها مسبقاً أو تم تقديم ضمانات للتسديد.
46.	قوانين نظم صرف العملات، والبلوائح المحلية المنظمة للتراخيص، والعقوبات، وأي معاملات محظورة بموجب قوانين مكافحة الفساد أو القوانين التجارية.	لن نغطي أو نسدّد تكاليف أي ميزة في حال كانت غير قانونية بموجب القوانين السارية، على سبيل المثال لا الحصر قوانين نظم صرف العملات، والبلوائح المحلية المنظمة للتراخيص، والعقوبات، وأي معاملات محظورة بموجب قوانين مكافحة الفساد أو القوانين التجارية.
47.	الختان	تُستثنى خدمات الرعاية الصحية المرتبطة بالختان ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول المزايا الخاص بك. ملاحظة: تتم تغطية الختان الضروري من الناحية الطبية
48.	الإصابات الناتجة عن أعمال إجرامية	الإصابات الناتجة عن أعمال إجرامية أو مقاومة السلطات من قبل الشخص المؤمن عليه.
49.	الخدمات التي يمكن تقديمها في العيادات الخارجية	أي علاج أو فحص أو إجراء آخر في المستشفى يمكن تأديته في العيادات الخارجية من دون تعريض صحّة الشخص المؤمن عليه للخطر.
50.	العلاج خارج منطقة التغطية	العلاج خارج منطقة التغطية المحددة إذا كان المريض قد سافر خصيصاً من أجل الخضوع لهذا العلاج، إلا في حال كانت خدمة المساعدة الطبية قد دُبرّت الإخلاء في حالات الطوارئ أو الإعادة إلى الوطن لأغراض طبية.
51.	ميزة علاج الأسنان أو تقويم الأسنان	لا نغطي تكاليف علاجات الأسنان أو تقويم الأسنان والإضافات التالية ما لم يتمّ تحديد الميزة وتوفيرها في جدول المزايا. 1. لا تغطي تكاليف الميزة للعلاجات التي تتسم بكونها: أ. تجميلية بحتة. ب. غير ضرورية للصحة الفموية. ج. ناجمة بأي شكلٍ من الأشكال عن تنفيذ المريض لفعلي غير قانوني. 2. لا تغطي الميزة التعويضات عن النفقات التي تتسم بكونها: أ. رسوماً لتقديم مطالبة أو أي رسوم إدارية أخرى. ب. تكاليف سددها أو يمكن أن تسدها شركة تأمين أخرى، أو شخص أو منظمة أو برنامج عام، ففي حال كان الموظف أو مُعالوه مشمولين بتغطية تأمينية أخرى، لن نغطي سوى تكاليف الجزء الخاص به من الميزة. وفي حال كان شخص آخر أو منظمة أو برنامج عام آخر مسؤولاً عن تسديد تكاليف العلاج، قد نطالب بأي من التكاليف التي تم تسديدها. 3. لا نغطي تكاليف أي من الإجراءات، أو الخدمات أو الأغراض التالية: أ. استبدال أي جهاز سنّي مفقود أو مسروق. ب. استبدال جسر أو تاج أو طقم أسنان يتم أو يمكن استخدامه وفقاً للمعايير المقبولة لدى أي طبيب أسنان يتمتع بمهارة وكفاءة مقبولة. ج. استبدال أي جسر أو تاج أو طقم أسنان خلال خمس سنوات من تاريخ التركيب الأصلي، باستثناء الحالات التالية: i. في حال كان الاستبدال ضرورياً بفعل استبدال الطقم الأصلي بالكامل أو اقتلاع أسنان طبيعية؛ أو ii. في حال تعرّض الجسر أو التاج أو الطقم لضرر غير قابل للإصلاح أثناء وجودها في الفم، وذلك كنتيجة لإصابة تعرض لها الموظف أو مُعاله، ومشمولة بموجب برنامج التأمين الصحي. د. كسوات الخزف أو الأكريليك للطواحن والضواحك الأول والثاني والثالث على الفكين العلوي والسفلي.

هـ. التيجان أو الجسور أو استبدال الطواحن الأول، والثاني والثالث على الفكين العلوي والسفلي، باستثناء الحالات التالية:

- i. في حال كان التاج أو الجسر مصنوعاً إما من خلطات الخزف والمعدن أو المعدن وحده، مثل تيجان السباك الذهبية، أو
- ii. في حال كانت هناك حاجة إلى تاج أو جسر مؤقت كجزء من إجراء تقليدي أو علاج سني طارئ.
- و. الزراعات الجراحية من أيّ نوع، ما يشمل أي أجهزة تعويضية.
- ز. الإجراءات والمواد التي تتسم بطبيعة تجريبية، أو التي لا تمثل للمعايير المقبولة في طب الأسنان؛
- ح. بناءً على توصية للتحكم بتراكم البلاك، أو ضمان الصحة الفموية، أو ذات صلة بالحماية الغذائية.
- ط. الإجراءات والخدمات والمواد التي تعتبرها إجراءات وخدمات ومواد طبية، وتشمل غسول الفم، والخدمات والمواد المتوفرة في المستشفيات (باستثناء الحالات التي لا يكون فيها العلاج السني سبباً للإقامة في المستشفى، لا كلياً ولا جزئياً).
- ي. علاج تقويم الأسنان للموظفين والمُعالمين.
- ك. إجراء علاج جذّي لأسنان متساقطة أو أسنان الأطفال (للأطفال المُعالجين).
- ل. سوف تكون الفحوص السنوية والتقليل والتلميع مقتصرة على زيارتين لكل سنة من سنوات التأمين.
- م. سوف يقتصر تقييم الحالة الكاملة للأسنان على مرّة واحدة لكل سنة من سنوات التأمين.
- ن. يقتصر الحدّ الأقصى للصور الشعاعية على 4 صور جناحية و6 صور لداخل الفم لكل سنة من سنوات التأمين وصور شعاعية بانورامية واحدة كل 3 سنوات؛
- س. تتدرج أشعة الرأس الجانبية والإطباقية في الفئة المعنية من الإجراء.
- ع. الحد الأقصى لعلاج دواعم الأسنان طويل المدى هو جولة علاجية واحدة لكل سنة من سنوات التأمين.

52. الميزة المتعلقة بالبصر

لن تغطي تكاليف ميزة علاج البصر والإضافات التالية ما لم يتم توفير الميزة في لائحة المزاي:

- إجراء أكثر من فحص واحد للبصر لكل سنة من سنوات التأمين.
- العلاج الطبّي أو الجراحي للعين.
- العدسات (بما في ذلك عدسات الضوء الأزرق) التي لا تُعتبر ضرورية من الناحية الطبية ولم تتطلب وصفة من مصدح بصر أو طبيب عيون أو أي إشارات لهذه العدسات.
- خدمات التشخيص الاختيارية والعلاج الطبّي لتصحيح البصر.
- النظارات الشمسية حتى ولو كانت مطلوبة بموجب وصفة طبية.
- أكثر من إطار واحد خلال أي سنة تأمين.
- العدسات الفوتوكرومية.

يرجى ملاحظة:

- تخضع جميع المزاي لمراجعة الضرورة الطبية بموجب سياسات التغطية الطبية من سيغنا هيلث كير أو إرشادات ملائمة أخرى وفقاً لتقدير سيغنا هيلث كير دون سواها.
- إذا كانت المزاي الممنوحة بموجب برنامج التأمين الصحي هذا أقل من الحد الأدنى المطلوب، عندها ترتفع التغطية بموجب الوثيقة تلقائياً إلى نفس المستوى الذي تتطلبه هيئة الخدمات المالية.

لا تتشابه أي شركة مع أخرى
وكذلك احتياجات الرعاية الصحية
الخاصة بها.



هل أنت مستعد لاختيار
برنامج التأمين الصحي
الخاص بك من اختيار سيغنا؟

راسلنا اليوم على البريد الإلكتروني

MEsales@CignaHealthcare.com



سيغنا الشرق الأوسط للتأمين ش.م.ل. (فرع سلطنة عُمان) هي شركة التأمين المحلية في سلطنة عُمان. الطابق السابع، الفردان هايتس، غلا، مسقط ص.ب. 1101، الرمز البريدي 114، جبروه، سلطنة عُمان. مسجلة بموجب شهادة سجل التأمين رقم 33 والتسجيل التجاري رقم 1002811.